**REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ:**

**https://lowicz.praca.gov.pl/**

**Powiatowy Urząd Pracy w Łowiczu z siedzibą przy ulicy Stanisławskiego 28, 99 – 400 Łowicz,**

1. Definicje
2. Podstawa prawna regulaminu strony internetowej
3. Postanowienia ogólne
4. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem informatycznym,

Którym posługuje się Usługodawca

1. Rodzaj i zakres usług elektronicznych
2. Warunki korzystania z treści strony
3. Wyłączenie odpowiedzialności
4. Tryb postępowania reklamacyjnego
5. Własność intelektualna
6. Ochrona danych osobowych
7. Postanowienia końcowe
8. **Definicje**

**REGULAMIN** - niniejszy regulamin Strony: **https://lowicz.praca.gov.pl/**

**USŁUGODAWCA** –  **Powiatowy Urząd Pracy w Łowiczu z siedzibą przy ulicy Stanisławskiego 28, 99 – 400 Łowicz,**

**USŁUGOBIORCA** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną korzystająca z Usługi Elektronicznej.

**USŁUGA ELEKTRONICZNA** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Strony.

1. **Podstawa prawna regulaminu strony internetowej:**

Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204, Dz. U. z 2020 r.

poz. 344. ze zm.),

Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. 2014 poz. 827),

Ustawy Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.) tekst jednolity Obwieszczenie

Marszałka Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 sierpnia 2023 r.w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu ustawy – Kodeks cywilny oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

Ustawa z 4 kwietnia 2019 r. (Dz. U. 2019 poz. 848, Dz. U. z 2023 r. poz. 1440.) o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych

1. **Postanowienia ogólne**

1. Regulamin strony internetowej określa zasady korzystania przez Usługobiorców z treści oraz informacji oferowanych na Stronie Internetowej Usługodawcy

2.Usługobiorcy korzystający z treści dostępnych na Stronie wyrażają zgodę na postanowienia niniejszego regulaminu.

3. Opiekunowie strony są odpowiedzialni za weryfikację merytoryczną udostępnianych zasobów. Treść materiałów jest uzgadniana z Usługodawcą w imieniu którego działa Dyrektor.

4. Treść publikowanych informacji na stronie internetowej dotyczy wyłącznie działalności Usługodawcy.

5. Strona internetowa może wykorzystywać ciasteczka, które służą identyfikacji Twojej przeglądarki podczas korzystania z naszej strony, abyśmy wiedzieli jaką stronę Ci wyświetlić. Ciasteczka nie zawierają żadnych danych osobowych.

6. Zabronione jest publikowanie na stronie internetowej materiałów i wypowiedzi sprzecznych z prawem polskim i międzynarodowym, wzywającym do nienawiści rasowej, etnicznej, wyznaniowej, zawierające treści pornograficzne, faszystowskie, wulgarne, propagujące używki lub przemoc, obrażające uczucia religijne, naruszające prawa innych osób, a także godzące w dobre imię Usługodawcy.

7. W razie stwierdzenia zaistnienia na Stronie treści lub wypowiedzi o charakterze niezgodnym z regulaminem Strony, prosimy użytkowników o powiadomienie Administratora o tym fakcie przesyłając właściwą informację na adres mailowy: **lolw@praca.gov.pl**

**IV. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym,**

**którym posługuje się Usługodawca:**

1. Komputer z dostępem do internetu
2. Dostęp do poczty elektronicznej
3. Przeglądarka internetowa

**V. Rodzaj i zakres usług elektronicznych**

Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Strony korzystanie z Usług Elektronicznych takich jak:

1. Korzystanie z Formularza Kontaktowego,

**VI. Warunki korzystania z treści strony**

1. Korzystanie z treści udostępnianych na łamach Strony jest bezpłatne.

2. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania ze Strony w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.

3. Każdy Usługobiorca zobowiązuje się do nie podejmowania działań mających na celu zakłócenie poprawnej pracy Strony, uzyskanie nie przysługujących mu praw dostępu.

**VII. Wyłączenie odpowiedzialności**

1. Dane i informacje zawarte na Stronie są publikowane wyłącznie do celów informacyjnych.

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie informacji udostępnianych na Stronie przez jej Użytkowników.

3. Usługodawca dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia poprawnego działania Strony jednakże zastrzega, iż nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z wadliwego funkcjonowania Strony.

4. Strona internetowa Usługodawcy zawiera łącza do innych stron internetowych. Łącza te zamieszczamy wyłącznie dla wygody i informacji Użytkowników. Witryny, do których prowadzą, mogą mieć własne regulaminy, z którymi zalecamy się zapoznać podczas ich odwiedzania. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść takich witryn, produkty i usługi oferowane za ich pośrednictwem oraz inne ich wykorzystanie.

**VIII. Tryb postępowania reklamacyjnego**

Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych przez Usługodawcę:

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych za pośrednictwem Strony Usługobiorca może składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **lolw@praca.gov.pl**

2. W powyższej wiadomości e-mail, należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.

3. Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.

Odpowiedź Usługodawcy w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail Usługobiorcy podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub w inny podany przez Usługobiorcę sposób.

**IX. Własność intelektualna**

1.Wszystkie treści zamieszczone na stronie internetowej pod adresem **<https://lowicz.praca.gov.pl/>** korzystają z ochrony prawno autorskiej i są własnością Usługodawcy Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Usługodawcy, będącą następstwem użycia jakiejkolwiek zawartości strony **https://lowicz.praca.gov.pl/**, bez zgody Usługodawcy.

2.Jakiekolwiek wykorzystanie przez kogokolwiek, bez wyraźnej pisemnej zgody Usługodawcy, któregokolwiek z elementów składających się na treść oraz zawartość strony **https://lowicz.praca.gov.pl/** stanowi naruszenie prawa autorskiego przysługującego Usługodawcy i skutkuje odpowiedzialnością cywilnoprawną oraz karną.

**X. Ochrona danych osobowych**

1. Dane osobowe są gromadzone i przetwarzane zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych z dnia 10 maja 2018r Dz.U. z dnia 24 maja 2018r poz. 1000 oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO) wyłącznie dla potrzeb Usługodawcy,

2. Polityka Prywatności do Regulaminu Strony internetowej znajduje się na Stronie internetowej [**https://lowicz.praca.gov.pl/**](https://lowicz.praca.gov.pl/)w zakładce „Ochrona Danych Osobowych”

**XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

W przypadku niezgodności jakiejkolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.