

Łowicz, dnia 25.03.2026r.

DO-220.1.5.MK.2026

ZAPYTANIE OFERTOWE

Zwracam się z prośbą o przedstawienie swojej oferty na poniżej opisany przedmiot zamówienia:

1. Wirtualna centrala telefoniczna VoIP

(kod CPV 64214200-1 Usługi centrali telefonicznych):

(płatność miesięczna)

- Zapowiedź głosowa z wykorzystaniem głosu AI wraz z muzyką w trakcie oczekiwania na połączenie
- Kolejowanie połączeń
- IVR
- Wybór tonalny według własnych preferencji
- SIP Trunk:
 - Minimum 35 DDI
 - Minimum 40 kanałów
- Dostęp do panelu GUI oraz łatwe jego zarządzanie
- Pakiet darmowych minimum 1500 minut miesięcznie na połączenia wychodzące zarówno komórkowe jak i stacjonarne
- Darmowe połączenia wewnętrzne
- Nagrywanie połączeń każdego numeru z przechowywaniem nagrań przez okres minimum 30 dni z możliwością ich samodzielnego pobierania i usuwania
- Fax2mail odbiór + wysyłka (mile widziany dedykowany)
- Możliwość generowania raportów i statystyk

2. Aparaty stacjonarne VoIP

(kod CPV 32550000-3 Sprzęt telefoniczny):

(płatność jednorazowa)

- 35x aparaty stacjonarne:
 - 2x Gigabit Ethernet
 - PoE
 - HD Voice
 - Klawisze BLF
 - Kolorowy wyświetlacz
 - Mile widziany ekran dotykowy
 - Minimum 2 konta SIP
 - Książka telefoniczna
(przykładowy model: Snom D862, Yealink T73U, Yealink SIP-T46U, Grandstream GRP2615)
- 1x konsola sekretarska
(przykładowy model: Yealink EXP55, Grandstream GBX20, Snom D8C)

3. Usługi wdrażania oprogramowania
(kod CPV 72263000-6 Usługi wdrażania oprogramowania)
(płatność jednorazowa)

- Konfiguracja wirtualnej centrali
- Konfiguracja aparatów stacjonarnych
- Przeszkolenie pracownika
- Przeniesienie i przejęcie numeracji od obecnego operatora oraz utrzymywanie tych numerów

4. Inne:

- Wsparcie techniczne 5 dni w tygodniu (pon-pt) w godzinach 7:00 - 17:00.
- Wymagana dostępność usługi (SLA) minimum 99,6% w skali miesiąca:
 - Czas reakcji na awarię:
 - awaria krytyczna: do 2 godzin
 - awaria standardowa: do 6 godzin
 - Maksymalny czas usunięcia awarii: 24 godziny
- Możliwość rozbudowy centrali poprzez dodanie dodatkowych numerów, SIP Trunków, kanałów oraz DDI w trakcie trwania umowy
- Wykonywanie kopii zapasowych konfiguracji centrali oraz danych minimum raz na 24 godziny
- Umowa minimum 12 miesięcy

Wykonawca może złożyć ofertę wariantową, proponując alternatywną konfigurację sprzętowa i usługowa, jeśli jego zdaniem pozwoli to na obniżenie kosztów lub poprawę parametrów technicznych systemu VoIP, przy jednoczesnym zachowaniu wymagań Zamawiającego.

Inne istotne warunki zamówienia:

- 1) Kryteria wyboru ofert:
 - **Cena**
 - **Parametry techniczne i SLA (obejmujące m.in. dostępność usługi, czas reakcji na awarie oraz funkcjonalności centrali)**
- 2) Okres gwarancji, serwisowania, warunki dostawy:
 - **Dostawa sprzętu na koszt Wykonawcy**
 - **Gwarancja na sprzęt minimum 2 lata**
- 3) Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert:
 - Miejsce składania ofert: **Powiatowy Urząd Pracy w Łowiczu, 99-400 Łowicz, ul. Stanisławskiego 28, pok. 14 (sekretariat) lub pocztą elektroniczną: bip@pup.lowicz.pl**
 - Termin składania ofert: **do 10.04.2026r. godz. 16:00**
 - Otwarcie ofert: **13.04.2026r. godz. 10:00**

Przewidywany termin realizacji zamówienia: **do 15.05.2026r.**

Osoba do kontaktu: **Michał Koza tel. 46 830 98 50**

25.03.2026
DYREKTOR
Powiatowego Urzędu Pracy w Łowiczu
(data i podpis Kierownika Zamawiającego)
Cezary Gajkowski

kwf